

ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΧΡΗΣΤΗ SENNA 270

ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

SENNΑ 270 είναι ένας ενσύρματος θερμοστάτης χώρου. Ο χρήστης μπορεί να προσαρμόσει τη θερμοκρασία του δωματίου με την απαιτούμενη θερμοκρασία έχοντας άνετη και οικονομική θέρμανση/ψύξη.

- Διαφορετικές επιλογές λειτουργίας
- Ακριβής μέτρηση θερμοκρασίας
- Βαθμονόμηση θέρμανσης
- Τρόποι θέρμανσης ή ψύξης
- Έλεγχος ON/OFF
- Ενσύρματη σύνδεση
- Ρυθμίσεις υστέρησης

SENNΑ 270 ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

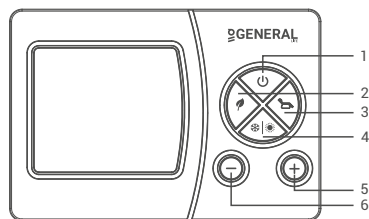


ΤΕΧΝΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Διαστάσεις	85mm / 125mm / 19mm
Ρεύμα Λειτουργίας	3V DC (2 x AAA αλκαλική μπαταρία)
Ρελέ ΟΧΙ ρεύμα μεταγωγής	1A, 2A/30VDC (αντίσταση φορτίο) 0.5A/125VAC (αντίσταση φορτίο)
Ακριβής μέτρηση θερμοκρασίας	0.1°C
Λειτουργική ευαισθησία	(-2.0°C) – (+2.0°C) (-4.0°F) – (+4.0°F)
Λειτουργική ποικιλία θερμοκρασίας	(5°C) – (30°C) (41°F) – (86°F)
Διάρκεια ζωής μπαταρίας	1 έτος (2 x AAA)
Λειτουργική θερμοκρασία	(-10°C) – (+50°C)
Αποθήκευση θερμοκρασίας	(-20°C) – (+60°C)

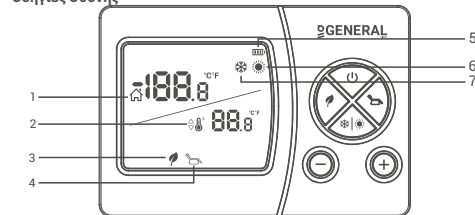
ΘΕΡΜΟΣΤΑΤΗΣ ΧΩΡΟΥ

Λειτουργίες κουμπιών



1	ON/OFF και κουμπιό ρύθμισης
2	Οικονομική λειτουργία
3	Λειτουργία άνεσης
4	Λειτουργία θέρμανσης/ψύξης
5	Προσαρμογή θερμοκρασίας (αύξηση)
6	Προσαρμογή θερμοκρασίας (μείωση)

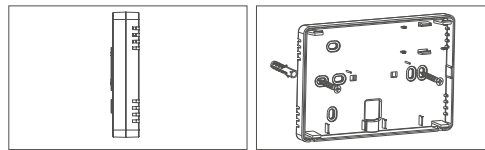
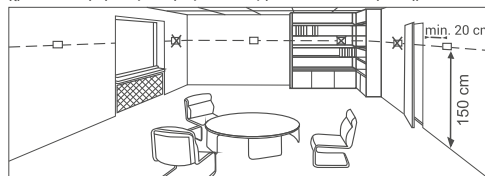
Οδηγίες Οθόνης



1	🏠 Θερμοκρασία χώρου
2	📶 Καθορισμένη θερμοκρασία
3	🏠 Οικονομική λειτουργία
4	🌬️ Λειτουργία άνεσης
5	🔋 Ένδειξη μπαταρίας
6	☀️ Ένδειξη θέρμανσης -Εάν η ένδειξη θερμοκρασίας αναβοσβήνει, τότε λειτουργεί. -Εάν η ένδειξη θερμοκρασίας μένει σταθερή, τότε δεν λειτουργεί.
7	❄️ Ένδειξη ψύξης -Εάν η ένδειξη ψύξης αναβοσβήνει, τότε λειτουργεί. -Εάν η ένδειξη ψύξης μένει σταθερή τότε δεν λειτουργεί.

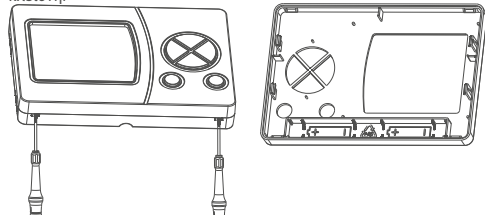
ΜΕΡΟΣ ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗΣ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΣΤΑΤΗ ΧΩΡΟΥ

Ο θερμοστάτης χώρου πρέπει να τοποθετηθεί σε ένα δωμάτιο το οποίο χρησιμοποιείται πιο συχνά. Για παράδειγμα: το σαλόνι. Τοποθετήστε τον θερμοστάτη χώρου σε σημείο όπου η κυκλοφορία αέρα, όπως σε κάποια είσοδο δωματίου ή κοντά σε ένα παράθυρο, να αποφεύγεται. Επίσης, οπουδήποτε κοντά σε σημεία θέρμανσης ή ψύξης, όπως σε ένα σώμα καλοριφέρ, σε κουζίνα και σημεία που έρχονται σε επαφή με το φως του ήλιου, δεν είναι κατάλληλα. Ο θερμοστάτης χώρου πρέπει να είναι τοποθετημένος πάνω από 150 εκατοστά από το πάτωμα. Ίσως χρειαστούν μερικές δοκιμές ώστε να βρεθεί το κατάλληλο σημείο.



ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΜΠΑΤΑΡΙΑΣ

Πριν ξεκινήσετε, απενεργοποιήστε την συσκευή που είναι συνδεδεμένη με τον θερμοστάτη χώρου και επιβεβαιωθείτε ότι η ενέργεια είναι κλειστή.



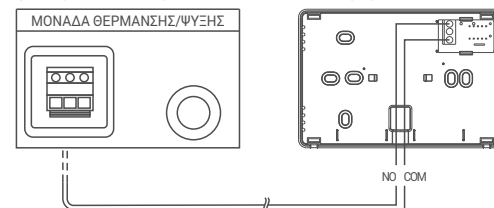
Όπως φαίνεται και στην παραπάνω εικόνα, τοποθετήστε το κατσαβίδι μπροστά από τον χώρο που φαίνεται, λυγίστε τις γλωττίδες και χωρίστε το μπροστινό μέρος. Εισάγετε 2 καινούργιες AAA αλκαλικές μπαταρίες με την σωστή κατεύθυνση. Αντικαταστήστε 2 μπαταρίες μαζί. Επειτα ευθυγραμμίστε το πρώτο μέρος, του θερμοστάτη χώρου, στο δεύτερο μέρος και πιέστε μπρος και πίσω.

Προειδοποίηση χαμηλής μπαταρίας: Όταν το εικονίδιο "Lb" εμφανίζεται στην οθόνη, σημαίνει "προειδοποίηση χαμηλής μπαταρίας". Συνιστάται η αντικατάσταση μπαταριών, όταν εμφανίζεται η προειδοποίηση.

Προειδοποίηση: Όταν το προϊόν δεν χρησιμοποιείται για μεγάλη χρονική περίοδο (παραπάνω από 15 μέρες), αφαιρέστε τις μπαταρίες. Αλλιώς, ίσως συμβούν δυσλειτουργίες, οι οποίες δεν συμπεριλαμβάνονται στην εγγύηση.

Παρακαλούμε, πετάξτε τις χαλασμένες μπαταρίες στον ανακυκλώσιμο κάδο για μπαταρίες.

ΘΕΡΜΟΣΤΑΤΗΣ ΧΩΡΟΥ ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΣΥΝΔΕΣΜΟΛΟΓΙΑΣ



Προειδοποίηση!

Λειτουργίες σχετική με την θέρμανση και την ψύξη ή την ηλεκτρική εγκατάσταση πρέπει να γίνονται από επαγγελματίες.

ΘΕΡΜΟΣΤΑΤΗΣ ΧΩΡΟΥ ΜΕΝΟΥ ΘΕΡΜΟΚΡΑΣΙΑΣ

Ο θερμοστάτης χώρου σας λειτουργεί σε βαθμούς κελσίου. Μπορείτε να αλλάξετε την θερμοκρασία από βαθμούς κελσίου σε Φαρενάιτ.

Πώς θα το αλλάξετε:

- Όταν η συσκευή σας είναι απενεργοποιημένη, πατήστε παρατεταμένα το κουμπιό ON/OFF για 3 δευτερόλεπτα.
- Θα εμφανιστεί το μενού θερμοκρασίας "C/L".
- Μπορείτε να αλλάξετε από "C" (κελσίου) σε "F" (Φαρενάιτ), χρησιμοποιώντας τα κουμπιά + και - στο μενού θερμοκρασίας.
- Πατήστε το κουμπιό ON/OFF μέχρι να απενεργοποιηθεί η συσκευή, ώστε να αποθηκευτούν οι αλλαγές.
- Οι αλλαγές έχουν σωθεί. Η συσκευή σας θα λειτουργεί με τις αλλαγμένες ρυθμίσεις όταν ενεργοποιήσετε την συσκευή σας.

ΘΕΡΜΟΣΤΑΤΗΣ ΧΩΡΟΥ ΒΑΘΜΟΝΟΜΗΣΗΣ ΘΕΡΜΟΚΡΑΣΙΑΣ

Οι αισθητήρες θερμοκρασίας οι οποίοι χρησιμοποιούνται σε θερμοστάτες χώρου είναι πολύ ευαίσθητοι. Ίσως χρειαστεί να ρυθμίσετε τον θερμοστάτη χώρου εάν θέλετε ίδιες τιμές θερμοκρασίας με άλλα θερμόμετρα στο σπίτι σας.

- Όταν η συσκευή σας είναι απενεργοποιημένη, πατήστε παρατεταμένα για 3 δευτερόλεπτα το κουμπιό ON/OFF.
- Πατήστε το κουμπιό ON/OFF μέχρι να εμφανιστεί το μενού "R L". Για να δείτε την επιθυμητή θερμοκρασία, ορίστε την διαφορά θερμοκρασίας πατώντας "τα κουμπιά προσαρμογής της θερμοκρασίας". Αυτή η τιμή θα κυμαίνεται μεταξύ των -8 και των +8 βαθμών κελσίου ή των -15 και των +15.
- Για να σώσετε τις αλλαγές, πατήστε το ON/OFF μέχρι η συσκευή να κλείσει.

Σημείωση: Συνήνεται η βαθμονόμηση της θερμοκρασίας να είναι 0,0 βαθμούς κελσίου.

ΘΕΤΙΚΟ ΜΕΝΟΥ ΣΥΣΤΕΡΗΣΗΣ ΘΕΡΜΟΣΤΑΤΗ ΧΩΡΟΥ

Θετικές παράγοντας υστέρησης για την ρύθμιση του θερμοστάτη χώρου είναι οι 0,5 βαθμοί κελσίου. Αυτή η τιμή μπορεί να προσαρμοστεί ανάμεσα στους 0,1 και 2,0 βαθμούς κελσίου. Καθώς η θετική τιμή της υστέρησης είναι 0,5 βαθμούς κελσίου, αν η θερμοκρασία δωματίου είναι πάνω από 0,5 βαθμούς κελσίου, ο θερμοστάτης χώρου θα στείλει σήμα στην μονάδα θέρμανσης/ψύξης.

Για παράδειγμα, όταν ρυθμίσεις τον θερμοστάτη στους 22 βαθμούς κελσίου, εάν η θερμοκρασία δωματίου είναι πάνω από 22,5 βαθμούς, σε λειτουργία θέρμανσης η μονάδα θέρμανσης θα σταματήσει να δουλεύει: σε λειτουργία ψύξης η μονάδα ψύξης θα ξεκινήσει να δουλεύει. Για να αλλάξετε την θετική ρύθμιση υστέρησης:

- Όταν η συσκευή σας είναι απενεργοποιημένη, πατήστε παρατεταμένα το ON/OFF για 3 δευτερόλεπτα.
- Πατήστε το ON/OFF μέχρι να εμφανιστεί το "H5 P" στο μενού.

- καθώς είναι στο μενού "H5 P" προσαρμόστε την ευαισθησία λειτουργίας χρησιμοποιώντας το + και -.
- Για να σώσετε τις αλλαγές σας, πατήστε ON/OFF, μέχρι να κλείσει η συσκευή.
- Οι αλλαγές έχουν σωθεί. Ο θερμοστάτης χώρου θα δουλεύει με την ευαισθησία λειτουργίας όταν ανοίξετε την συσκευή.

ΑΡΝΗΤΙΚΟ ΜΕΝΟΥ ΨΥΤΕΡΗΣΗΣ ΘΕΡΜΟΣΤΑΤΗ ΧΩΡΟΥ

Αρνητικός παράγοντας υστέρησης για την ρύθμιση του θερμοστάτη χώρου είναι οι -0,5 βαθμοί κελσίου. Αυτή η τιμή μπορεί να προσαρμοστεί ανάμεσα στους -0,1 και -2,0 βαθμούς κελσίου. Καθώς η αρνητική τιμή της υστέρησης είναι -0,5 βαθμούς κελσίου, αν η θερμοκρασία δωματίου είναι κάτω από 0,5 βαθμούς κελσίου, ο θερμοστάτης χώρου θα στείλει σήμα στην μονάδα θέρμανσης/ψύξης.

Για παράδειγμα, όταν ρυθμίζετε τον θερμοστάτη στους 22 βαθμούς κελσίου, εάν η θερμοκρασία δωματίου είναι κάτω από 21,5 βαθμούς, σε λειτουργία θέρμανσης η μονάδα θέρμανσης θα ξεκινήσει να δουλεύει: σε λειτουργία ψύξης η μονάδα ψύξης θα σταματήσει να δουλεύει. Για να αλλάξετε την αρνητική ρύθμιση υστέρησης:

- Όταν η συσκευή σας είναι απενεργοποιημένη, πατήστε παρατεταμένα το ON/OFF για 3 δευτερόλεπτα.
- Πατήστε το ON/OFF μέχρι να εμφανιστεί "H5 n" στο μενού.
- καθώς είναι στο μενού "H5 n" προσαρμόστε την ευαισθησία λειτουργίας χρησιμοποιώντας το + και -.
- Για να σώσετε τις αλλαγές σας, πατήστε ON/OFF, μέχρι να κλείσει η συσκευή.
- Οι αλλαγές έχουν σωθεί. Ο θερμοστάτης χώρου θα δουλεύει με την ευαισθησία λειτουργίας όταν ανοίξετε την συσκευή.

ΕΠΑΝΑΦΟΡΑ ΕΡΓΟΣΤΑΣΙΑΚΩΝ ΡΥΘΜΙΣΕΩΝ

Μπορείτε να επαναφέρετε τον θερμοστάτη χώρου σας στις προκαθορισμένες εργοστασιακές ρυθμίσεις. Αυτή η λειτουργία επαναφέρει τις τιμές της λειτουργίας της θερμοκρασίας, της ρύθμισης της βαθμονόμησης, λειτουργίες θερμοκρασίας/ψύξης και τις ρυθμίσεις της υστέρησης. Για να επαναφέρετε τον θερμοστάτη χώρου στις εργοστασιακές ρυθμίσεις:

- Όταν η συσκευή σας είναι απενεργοποιημένη, πατήστε παρατεταμένα για 3 δευτερόλεπτα το ON/OFF.
- Πατήστε το ON/OFF μέχρι να εμφανιστεί "r5 t" στο μενού.
- Καθώς το "r5 t" είναι στο μενού, επιλέξτε το "y5" χρησιμοποιώντας το + ή το - και πατήστε το ON/OFF.
- Η συσκευή σας θα απενεργοποιηθεί και θα επαναφέρει τις εργοστασιακές ρυθμίσεις.

ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Υπάρχουν 2 είδη θερμοστάτη χώρου. Είναι της άνετης λειτουργίας "☺" και της οικονομικής λειτουργίας "☹". Οι λειτουργίες δουλεύουν σύμφωνα με την προκαθορισμένες τιμές θερμοκρασίας που προσαρμόζονται από τον χρήστη.

Για να αλλάξετε την τιμή της θερμοκρασίας στην λειτουργία άνεσης:

- Πατήστε παρατεταμένα την λειτουργία άνεσης για 3 δευτερόλεπτα.
- Αλλάξτε την τιμή της θερμοκρασίας πατώντας το "+" ή το "-".
- Πατήστε την λειτουργία άνεσης μία φορά για να σώσετε τις αλλαγές που κάνατε ή περιμένετε για 10 δευτερόλεπτα.

Για να αλλάξετε την τιμή της θερμοκρασίας στην οικονομική λειτουργία:

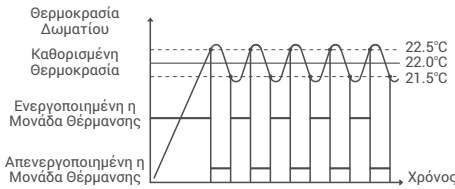
- Πατήστε παρατεταμένα την οικονομική λειτουργία για 3 δευτερόλεπτα.
- Αλλάξτε την τιμή τη θερμοκρασίας πατώντας το "+" ή το "-".
- Πατήστε την οικονομική λειτουργία μία φορά για να σώσετε τις αλλαγές που κάνατε ή περιμένετε για 10 δευτερόλεπτα.

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το "+" και το "-" για να χρησιμοποιήσετε το θερμοστάτη χειροκίνητα.

ΛΟΓΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΣΤΑΤΗ ΧΩΡΟΥ Λειτουργίας θέρμανσης

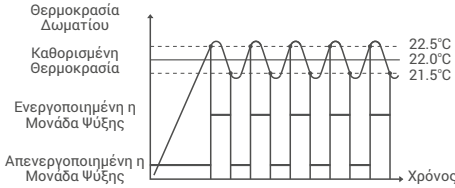
Ο θερμοστάτης χώρου σας παίρνει τη μέση θερμοκρασία των τελευταίων 40 δευτερολέπτων ως βάση. Εάν η θερμοκρασία δωματίου πηγαίνει πάνω από την τιμή θετικής θερμοκρασίας υστέρησης που έχετε ορίσει, ο

θερμοστάτης χώρου σας θα σταματήσει την λειτουργία θέρμανσης. Εάν πηγαίνει κάτω από την τιμή αρνητικής θερμοκρασίας υστέρησης, θα ξεκινήσει την λειτουργία θέρμανσης. Έτσι, εξασφαλίζεται ότι η θερμοκρασία του δωματίου παραμένει σε συγκεκριμένη κλίμακα.



Λειτουργίας ψύξης

Ο θερμοστάτης χώρου σας παίρνει τη μέση θερμοκρασία των τελευταίων 40 δευτερολέπτων ως βάση. Εάν η θερμοκρασία δωματίου πηγαίνει πάνω από την τιμή θετικής θερμοκρασίας υστέρησης που έχετε ορίσει, ο θερμοστάτης χώρου σας θα ξεκινήσει την λειτουργία ψύξης. Εάν πηγαίνει κάτω από την τιμή αρνητικής θερμοκρασίας υστέρησης, θα σταματήσει την λειτουργία ψύξης. Έτσι, εξασφαλίζεται ότι η θερμοκρασία του δωματίου παραμένει σε συγκεκριμένη κλίμακα.



Συχνές ερωτήσεις

- Είναι ο θερμοστάτης χώρου μου συμβατός με την λειτουργία θέρμανσης/ψύξης; Εάν η λειτουργία θέρμανσης/ψύξης έχει ON/OFF, ο θερμοστάτης χώρου σας είναι συμβατός. Μπορείτε να βρείτε πληροφορίες σχετικά με την λειτουργία θέρμανσης/ψύξης από εγχειρίδιο λειτουργίας θέρμανσης/ψύξης ή από την υπηρεσία θέρμανσης/ψύξης.
- Πώς θα συνδέσω τον θερμοστάτη χώρου μου στην λειτουργία θέρμανσης/ψύξης; Συνιστούμε η σύνδεση μεταξύ του θερμοστάτη χώρου και της λειτουργίας θέρμανσης/ψύξης να φτιάχνεται από ειδικούς. 2x0,75 mm καλώδιο είναι αρκετό για τον θερμοστάτη χώρου- σύνεση λειτουργίας θέρμανσης/ψύξης.
- Συνδέστε το ένα άκρο ζευγούς καλωδίων στους ακροδέκτες σύνδεσης του θερμοστάτη χώρου που αναφέρονται στο εγχειρίδιο χρήσης της μονάδας θέρμανσης.
- Συνδέστε το άλλο άκρο στις εισόδους COM και NO, του τερματικού στο εσωτερικό της βάσης τοίχου του θερμοστάτη χώρου, όπως φαίνεται στο ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΚΑΛΩΔΙΩΣΗΣ ΘΕΡΜΟΣΤΑΤΗ ΧΩΡΟΥ.
- Η κατεύθυνση των άκρων του καλωδίου δεν έχουν σημασία.

ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Μάρκα : GENERAL Life
Όνομα προϊόντος : SENNA 270
Τύπος προϊόντος : Ψηφιακός θερμοστάτης δωματίου
Συμβατές οδηγίες:
Electromagnetic Compatibility Regulation 2014/30/EU
(EMC EN 61000-6-3:2007 + A1:2011, EN 61000-6-1:2007)
Low Voltage Directive 2014/35/EU
(LVD EN 60730-2-9:2010, EN 60730-1:2011)

Συμπληρωματικές πληροφορίες: Το αναφερόμενο προϊόν μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε συνδυασμό με λέβητες με έξοδο on/off, ενώ η συμβατότητα με την Οδηγία καλύπτει μόνο το προϊόν.



ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

- 1-Η Εγγύηση ξεκινά από την ημερομηνία παράδοσης των συσκευών και των εξαρτημάτων και εγγυάται τυχόν κατασκευαστικά ελαττώματα για 5 χρόνια.
- 2-Οι συσκευές και εξοπλισμός παραδίδονται στους πελάτες σε λειτουργία. Η τοποθέτηση και άλλες συνδέσεις πραγματοποιούνται με επιπλέον χρέωση για την κάθε υπηρεσία.
- 3-Οι συσκευές συντηρούνται και επισκευάζονται στο εργοστάσιό μας και θα πρέπει να αποστέλλονται μέσω της συμβεβλημένης εταιρίας μεταφορών. Για υπηρεσίες εκτός του εργοστασίου, η μεταφορά και η στέγαση του προσωπικού εξυπηρέτησης καλύπτονται από τους πελάτες. Οι υπερωρίες προστίθενται στο τέλος υπηρεσίας και εισπράττονται ως έσοδα σε μετρητά.
- 4- Η συντήρηση των συσκευών και του εξοπλισμού πραγματοποιούνται στο εργοστάσιό μας. Για τη συντήρηση των συσκευών, οι τιμές των ταξιδιών μετ' επιστροφής καλύπτονται από τους πελάτες.
- 5- Εάν οι συσκευές παρουσιάσουν δυσλειτουργία στη διάρκεια της εγγύησης, οι συσκευές θα επιθεωρούνται στο εργοστάσιό μας για να μάθουμε ποιος ευθύνεται (κατασκευαστής ή πελάτης) και θα ενημερώσουμε σχετικά το χρήστη μέσω επιστολής.
- 6- Για τις συσκευές, οι οποίες παρουσίασαν δυσλειτουργία κατά τη διάρκεια της εγγύησης και διαπιστώθηκε ότι είναι ευθύνη του κατασκευαστή, ο πελάτης μπορεί να απαιτήσει νέο προϊόν ή επίσκεψη, ενώ όλες οι σχετικές δαπάνες θα καλυφθούν από τον κατασκευαστή, εφόσον αυτό το κόστος δεν είναι υψηλότερο από την αξία της συσκευής.
- 7- Μετά τον έλεγχο της δυσλειτουργίας και αν εντοπιστεί ότι είναι λάθος του πελάτη, το κόστος επίσκεψης της συσκευής που εξακολουθεί να είναι σε εγγύηση, θα είναι ευθύνη του πελάτη.
- 8- Οι πελάτες θα πρέπει να γνωρίζουν τις ζημιές (εάν υπάρχουν) του προϊόντος και να ειδοποιούν σχετικώς τον κατασκευαστή από την ημερομηνία έναρξης της διάρκειας της εγγύησης. Εάν ο πελάτης δεν προειδοποιήσει τον κατασκευαστή ενώ γνώριζε τη ζημία, ο πελάτης χάνει τα δικαιώματα του άρθρου 6.
- 9- Οι συσκευές και ο εξοπλισμός πρέπει να χρησιμοποιούνται όπως καθορίζεται στο Εγχειρίδιο Χρήσης, ενώ αν δεν χρησιμοποιούνται όπως ορίζεται, τα προϊόντα δεν καλύπτονται από την εγγύηση.
- 10- Εάν τα προϊόντα έχουν υποστεί ζημιά, γδαρσίματα ή είναι ραγισμένα από τον πελάτη, τότε τα προϊόντα θα είναι εκτός εγγύησης.
- 11- Βλάβες/Δυσλειτουργίες που θα προκύψουν λόγω χρήσης συσκευών και εξοπλισμού άλλων κατασκευαστών και μοντέλων χωρίς γνώση του κατασκευαστή δεν καλύπτονται από την εγγύηση.
- 12- Η προκύπτουσα καταστροφή εξαιτίας της λειτουργίας σε υγρούς και όξινους χώρους και ως αποτέλεσμα της σκουριάς και της οξειδωσης δεν καλύπτονται από την εγγύηση.
- 13- Οι ζημιές κατά τη μεταφορά δεν καλύπτονται από την εγγύηση. Οι πελάτες μπορούν να ασφαλιστούν τη μεταφορά.
- 14- Οι ζημιές λόγω της τάσης του δικτύου δεν καλύπτονται από την εγγύηση.
- 15- Ζημιές λόγω ανωτέρας βίας, όπως η πλημμύρα, ο σεισμός, η πυρκαγιά κ.λπ., δεν καλύπτονται από την εγγύηση.
- 16- Όλα τα μέρη του προϊόντος είναι υπό την εγγύηση της εταιρείας μας.
- 17- Αν το προϊόν υποστεί κάποια βλάβη και επιδιορθωθεί κατά τη διάρκεια της εγγύησης, η διάρκεια της επίσκεψης προστίθεται στη διάρκεια της εγγύησης. Η επίσκεψη των προϊόντων δεν μπορεί να υπερβαίνει τις 20 εργάσιμες ημέρες. Αυτή η προθεσμία ξεκινά όταν τα προβλήματα του προϊόντος γνωστοποιούνται στον πωλητή, στον αντιπρόσωπο, στον παραγωγό ή στον εισαγωγέα, εάν δεν υπάρχει σημείο εξυπηρέτησης. Ο καταναλωτής μπορεί να αναφέρει το πρόβλημα με φαξ, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, συστημένη επιστολή ή άλλο παρόμοιο τρόπο. Σε περίπτωση διαμάχης, ο καταναλωτής έχει την ευθύνη να αποδείξει τη βλάβη. Εάν το πρόβλημα δεν μπορεί να επιλυθεί μέσα σε 10 ημέρες, ο παραγωγός ή ο εισαγωγέας οφείλει να προμηθεύσει τον καταναλωτή με παρόμοια συσκευή μέχρι την ολοκλήρωση της επίσκεψης. Εάν το προϊόν καταστραφεί εξαιτίας υλικών, ετικετών ή βλαβών εγκατάστασης κατά τη διάρκεια της εγγύησης, η επιχείρηση δεν θα απαιτήσει έξοδα ετικετών, ανταλλακτικών ή οποιοδήποτε άλλο είδος χρέωσης για την επίσκεψη.
- 18- Αν το προϊόν υποστεί βλάβη 4 φορές μέσα σε ένα χρόνο ή 6 φορές στη διάρκεια της εγγύησης και τα προβλήματα επηρεάζουν τον κύριο σκοπό του προϊόντος, (ξεκινώντας από το χρόνο παράδοσης κατά τη διάρκεια της εγγύησης),
 - Εάν περάσει η μέγιστη διάρκεια επίσκεψης,
 - Σε περίπτωση μη υπάρχοντος σημείου εξυπηρέτησης, αν αποφασιστεί ότι η επίσκεψη δεν είναι δυνατή με την αναφορά που θα συνταχθεί από τον πωλητή, εκπρόσωπο, αντιπρόσωπο, εισαγωγέα ή κατασκευαστή του αντίστοιχου σημείου εξυπηρέτησης.
- 19- Μπορείτε να απευθυνθείτε στο Υπουργείο Τελωνείων και Εμπορίου και

- στην Γενική Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτών και Επιτήρησης της Αγοράς σε περίπτωση προβλημάτων σχετικά με πιστοποιητικό εγγύησης.
- 20- Ο πελάτης μπορεί να υποβάλει καταγγελίες και προσφυγές σε δικαστήρια καταναλωτών ή επιτροπές διατήρησης καταναλωτών.
- 21- Το έγγραφο της εγγύησης πρέπει να φυλάσσεται από τον πελάτη μέχρι να ολοκληρωθεί η περίοδος εγγύησης. Εάν χάσετε την εγγύηση, δεν θα υπάρξει αντικατάσταση. Όλα τα έξοδα συντήρησης και επίσκεψης είναι ευθύνη του πελάτη σε περίπτωση απώλειας του εγγράφου της εγγύησης.